

Kwaliteitsstatuut ECLG

Orthopedagogen- en psychologenpraktijk voor kinderen & jeugdigen



ECLG

expertisecentrum leren & gedrag

Inhoud

1. Algemene informatie	2
1.1. Gegevens aanbieder	2
1.2. Praktijklocaties	2
1.3. Aandachtsgebieden	3
1.4. Samenstelling van de praktijk	3
1.5. Professioneel netwerk	3
1.6. Contracten met gemeenten en de vergoeding van zorg	3
1.7. Behandeltarieven	3
1.8. Kwaliteitswaarborg	4
1.9. Klachten- en geschillenregeling	4
1.10. Regeling bij vakantie en calamiteiten	4
2. Het behandelproces – het traject dat de cliënt bij ECLG doorloopt	5
2.1. Wachttime voor intake en behandeling	5
2.2. Aanmelding en intake	5
2.3. Diagnostiek	5
2.4. Behandeling	5
2.5. Afsluiting/nazorg	6
2.6. Klanttevredenheid	6
2.7. ISO certificering	6
3. Omgang met patiëntgegevens	6

Praktijk Apeldoorn
Prof. Röntgenstraat 8
7311 AM Apeldoorn

Praktijk Amersfoort
Van Boetzelaerlaan 24B
3828 NS Hoogland

Praktijk Nieuwegein
Zoutkamperschans 1-6
3432 TZ Nieuwegein

Tel 085 878 11 70

Praktijk Tiel
Spoorstraat 12
4001 CN Tiel

Praktijk Ede
Galvanistraat 7
6716 AE Ede

Praktijk Arnhem
IJsselburcht 3
6825 BS Arnhem

KvK 59586176

Praktijk Nijmegen
Graafseweg 274
6532 ZV Nijmegen

Praktijk Doetinchem
Koopmanslaan 3
7005 BK Doetinchem

Praktijk Breda
Amstelstraat 4
4812 VL Breda

NL42 RABO 0162.6999.21

Praktijk Tilburg
Bijsterveldenlaan 5
5045 ZZ Tilburg

Praktijk Rosmalen
Striensestraat 35
5241 AW Rosmalen

Praktijk Eindhoven
Jeroen Boschlaan 220a
5613 GD Eindhoven

Praktijk Venlo
Albert Verweystraat 73
5921 AZ Venlo

Praktijk Roermond
Keulsebaan 506
6045 GL Roermond

Praktijk Sittard-Geleen
Swentiboldstraat 21
6137 AE Sittard

info@eclg.nl

Praktijk Kerkrade
Eurode-Park 1-10
6461 KB Kerkrade

Praktijk Maastricht
Randwijcksingel 20 A-02
6229 EE Maastricht

www.eclg.nl

1 Algemene informatie

1.1 Gegevens aanbieder

Naam praktijk	ECLG expertisecentrum leren & gedrag	
Correspondentieadres:	Randwijcksingel 20 A-02 6229 EE Maastricht	
Telefoon	jeugdzorg	085 – 878 11 70 085 – 877 16 73
	onderwijsadvies administratie	085 – 002 21 30 085 – 002 21 31
E-mail:	info@eclg.nl	
Zorgmail:	eclg@zorgmail.nl	
Website:	www.eclg.nl en www.expertisecentrum-dyslexie.nl	
KvK:	59586176	
AGB-code praktijk	94060097	

1.2 Praktijklocaties

Hoofdvestiging

Randwijcksingel 20A-02
6229 EE Maastricht

Nevenvestigingen

Prof. Röntgenstraat 8 7311 AM Apeldoorn	Graafseweg 274 6532 ZV Nijmegen	Albert Verweystraat 6 5921 AZ Venlo
Van Boetzelaerlaan 24B 3828 NS Hoogland	IJsselburcht 3 6825 BS Arnhem	Keulsebaan 506 6045 GL Roermond
Zoutkamperschans 1-6 3432 TZ Nieuwegein	Striensestraat 35 5241 AW Rosmalen	Eurodepark 1, unit N203 6461 KB Kerkrade
Spoorstraat 12 4001 CN Tiel	Amstelstraat 4 4812 VL Breda	Jeroen Boschlaan 220A 5613 GD Eindhoven
Galvanistraat 7 6716 AE Ede	Koopmanslaan 3 7005 BK Doetinchem	Bijsterveldlaan 5 5045 ZZ Tilburg
Swentiboldstraat 21 6137 AE Sittard	Europaweg 99 5707 CL Helmond	

1.3 Aandachtsgebieden

ECLG is werkzaam in de generalistische basis GGZ en de specialistische GGZ Jeugd.

Kinderen, jeugdigen, ouders en scholen kunnen bij ECLG terecht voor diagnostiek en behandeling/begeleiding bij vragen over ontwikkelen, gedrag, leren, opvoeden en opgroeien. Hieronder vallen onder andere diagnostiek en behandeling bij (een vermoeden van) ontwikkelingsstoornissen, leerstoornissen en/of gedragsstoornissen, psycho-educatie, ouderbegeleiding, psychologische begeleiding en trainingen.

1.4 Samenstelling van de praktijk

Binnen de praktijk zijn verschillende regie-behandelaren werkzaam, zij hebben een postmaster registratie tot orthopedagoog-generalist NVO of kinder- & jeugdpsycholoog NIP. Daarnaast werken bij ECLG WO-opgeleide orthopedagogen en psychologen met SKJ-registratie.

ECLG past de norm verantwoorde werktoedeling toe:

1. Er wordt een geregistreerd professional ingezet, tenzij aannemelijk gemaakt kan/moet worden dat een niet-geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp, of deze zelfs vergroot.
2. Er wordt een professional op de casus gezet met de kennis en vaardigheden die passen bij de hulpvraag van cliënt en cliëntstelsel.
3. Professionals werken volgens de beroepscode van de NVO en NIP en vakinhoudelijke richtlijnen.

1.5 Professioneel netwerk

De regie-behandelaren maken deel uit van externe intervisiegroepen voor postmaster opgeleide professionals.

Op verschillende locaties heeft ECLG een kindcentrum gerealiseerd waarbinnen verschillende disciplines rondom kindzorg (bijvoorbeeld logopedisten, kinderfysiotherapeuten, speltherapeuten, kinderdiëtisten) samenwerken.

Alle locaties werken samen met de wijkteams, CJG's, scholen, samenwerkingsverbanden en huisartsen in de gemeente/regio.

Indien nodig en gewenst wordt – met toestemming van ouders - contact opgenomen met andere behandelaren in het cliëntstelsel, bij doorverwijzing vindt een overdracht plaats.

Er zijn geen specifieke afspraken gemaakt met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH over avond/nacht/weekend/crises omdat dit niet van toepassing is op onze cliëntgroep en diensten.

1.6 Contracten met gemeenten en de vergoeding van jeugdzorg

ECLG heeft contracten met verschillende gemeenten in Nederland. Voor een actueel overzicht zie: www.eclg.nl/basis-GGZ/vergoeding-tarieven

1.7 Behandel tarieven

De behandel tarieven voor vergoeding vanuit de Jeugdwet zijn per product en gemeente verschillend en aan fluctuatie onderhevig, het is daarom niet mogelijk om de actuele tarieven op de website te publiceren. Deze kunnen wel via het bedrijfsbureau opgevraagd worden.

Voor een actueel overzicht van de tarieven voor niet-vergoede zorg, zie:

www.eclg.nl/basis-GGZ/tarieven

Voor no-show (minder dan 24 uur van te voren afgezegd) worden de volgende voorwaarden gehanteerd:

Behandeling/begeleiding niet-vergoede zorg	€25,- per consult
Behandeling/begeleiding vergoede zorg	€35,- per consult
Onderzoek (zowel vergoede als niet-vergoede zorg)	€70,- per dagdeel (2x €35,-)

1.8 Kwaliteitswaarborg

Alle orthopedagogen en psychologen werkzaam bij ECLG staan ingeschreven bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) en/of de beroepsverenigingen NVO/NIP. Dyslexie-experts staan daarnaast ingeschreven bij het NKD. De verschillende kwaliteitsregisters hanteren registratie-eisen, waaronder:

- Intervisie (intern en extern)
- Visitatie (NKD)
- Bij- en nascholing (eisen SKJ en NVO/NIP)
- De beroepscode van de NVO en NIP

De registratie-eisen en de beroepscode zijn te vinden op:

www.skjeugd.nl

www.nvo.nl

www.psynip.nl

1.9 Klachten- en geschillenregeling

ECLG heeft een klachtenregeling. Als de klacht intern niet naar tevredenheid kan worden opgelost dan kunnen cliënten terecht bij het SKJ, de NVO of het NIP. Alle bij ECLG werkzame orthopedagogen en psychologen vallen onder het klacht- en tuchtrecht van deze verenigingen.

1.10 Regeling bij vakantie en calamiteiten

ECLG is tijdens schoolvakanties geopend. Bij calamiteiten is de directie bereikbaar.

2. Het behandelproces - het traject dat cliënt en zijn/haar ouders

2.1 Wachtijd voor intake en behandeling

ECLG streeft ernaar geen wachtlijsten te hebben. Bij dreigende wachtlijsten worden onderzoekers/behandelaren van een van onze andere praktijken ingezet om te voorkomen dat er een (tijdelijke) wachtlijst ontstaat. Intakes en behandelingen/onderzoek worden, nadat alle benodigde informatie is aangeleverd, in overleg met ouders ingepland. Ouders worden telefonisch of per e-mail geïnformeerd over de actuele doorlooptijden.

2.2 Aanmelding en intake

Ouders en/of school melden de cliënt bij het bedrijfsbureau aan. De procedure wordt uitgelegd en ouders/school krijgen een intakevragenlijst toegestuurd. Deze intakevragenlijst wordt door de (regie)behandelaar beoordeeld en afhankelijk van de zorgvraag wordt een intake bij één van de orthopedagogen/psychologen ingepland. Indien er sprake is van vergoede zorg, is ook de regiebehandelaar bij de intake aanwezig.

Wanneer het aanbod van ECLG niet passend is bij de hulpvraag wordt de cliënt – indien mogelijk met een passend advies – terugverwezen naar de verwijzer.

2.3 Diagnostiek

De diagnose voor de behandeling wordt bij ECLG gesteld onder eindverantwoordelijkheid van:

- Orthopedagoog-generalist NVO
- Kinder- en jeugdpsycholoog NIP
- GZ-psycholoog
- Psychiater

Bij het diagnostisch proces zijn over het algemeen ook SKJ-geregistreerde basisorthopedagogen- en psychologen betrokken.

2.4 Behandeling

Het behandelplan wordt in samenspraak met ouders en cliënt opgesteld onder eindverantwoordelijkheid van:

- Orthopedagoog-generalist NVO
- Kinder- en jeugdpsycholoog NIP
- GZ-psycholoog
- Psychiater

Bij het behandelproces zijn over het algemeen ook SKJ-geregistreerde basisorthopedagogen- en psychologen betrokken.

Tijdens de intake worden ouders/cliënt geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling.

Wanneer een cliënt op verwijzing van een huisarts of medisch specialist wordt gezien, wordt na afloop van het traject een terugkoppeling gegeven aan de huisarts, tenzij ouders/cliënt hiervoor geen toestemming geven.

Ouders - en indien van toepassing school of andere betrokkenen mits ouders hiervoor toestemming hebben gegeven – worden op de hoogte gehouden van het beloop van de behandeling. Hiervoor worden oudergesprekken ingepland en is er tijdens het halen en brengen van de cliënt ruimte voor overdracht.

De voortgang van de behandeling wordt gemonitord door voortgangsbesprekingen van het behandelplan, evaluaties en vragenlijsten. De voortgang, doelmatigheid en effectiviteit wordt periodiek geëvalueerd. De momenten van evaluatie zijn afhankelijk van de duur van het traject (na afloop bij korte trajecten binnen de basis GGZ, iedere 15 weken bij langlopende dyslexietrajecten).

2.5 Afsluiting/nazorg

De resultaten en mogelijke vervolgstappen van onderzoek en/of behandeling worden met ouders en cliënt en – indien van toepassing en met toestemming school – besproken. Ook de verwijzer krijgt een terugkoppeling, tenzij ouders/cliënt hiertegen bezwaar maakt.

Als een vervolgbehandeling nodig is, wordt hierover gericht advies gegeven aan ouders/cliënt en verwijzer. De vervolgbehandelaar wordt waar nodig geïnformeerd over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt.

2.6 Klanttevredenheid

Wij vinden het belangrijk om te weten wat cliënten vinden van onze dienstverlening. Tijdens het afsluitende evaluatie- c.q. adviesgesprek ontvangt client/ouder(s)/verzorger(s) van ECLG een klanttevredenheidsformulier. De gegevens van het klanttevredenheidsonderzoek worden vertrouwelijk behandeld.

Aandachts- of actiepunten die uit het onderzoek naar voren komen, worden in het periodiek MT-overleg besproken en waar nodig wordt de werkwijze en/of worden de protocollen aangepast teneinde de dienstverlening van ECLG te verbeteren. Urgente aandachts- of actiepunten worden direct door de directie van ECLG opgepakt.

2.7 ISO certificering

ECLG is ISO 9001:2015 gecertificeerd voor zorg en welzijn.

3. Omgang met cliëntgegevens

Ouders wordt om toestemming gevraagd bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals. Bij cliënten van 16 en ouder wordt de cliënt zelf om toestemming gevraagd.

In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, worden de geldende richtlijnen van de beroepsgroep gevolgd. ECLG heeft een interne meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld, voor het beroepsgeheim wordt doorbroken vindt altijd (anonieme) collegiale consultatie plaats (intern of extern).

Ouders en cliënten kunnen gebruik maken van de privacyverklaring als zij niet willen dat de gegevens kenbaar gemaakt worden aan DIS:

www.eclg.nl/basis-GGZ/Privacyverklaring-NZA-Generalistische_basis_GGZ.pdf

Ondertekening

Met deze ondertekening verklaar ik dat ECLG zich houdt aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening en handelt conform het model kwaliteitsstatuut. Het kwaliteitsstatuut is naar waarheid ingevuld.

Maastricht, april 2020

A handwritten signature in blue ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke extending to the right.

Drs. P. Immenga
Adjunct-directeur
Orthopedagoog-generalist NVO